

Algemene voorwaarden I-Fikske -

1. Algemeen

1.1. Identificatie en maatschappelijke zetel van de verkoper:
I-Fikske, 3200 Aarschot, Martelarenstraat 16, met KBO-nummer
0553.597.410

Vertegenwoordigd door haar zaakvoerder, de heer Matthew De Decker

De onderneming is geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen met ondernemingsnummer 0553.597.410

1.2. Tenzij uitdrukkelijke schriftelijke andersluidende overeenkomst tussen partijen, zijn de betrekkingen tussen I-Fikske en haar klanten onderworpen aan de onderhavige algemene verkoopsvoorwaarden die worden geacht aanvaard te zijn door de klant, ook indien ze strijdig zouden zijn met zijn eigen algemene of specifieke aankoopvoorwaarden. Het feit dat de klant onderhavige voorwaarden niet heeft ontvangen in zijn moedertaal ontslaat hem geenszins van hun toepassing.

1.3. De algemene verkoopsvoorwaarden en de www.i-fikske.be website, evenals zijn inhoud wereldwijd kunnen worden geraadpleegd, ook al werden ze uitsluitend opgemaakt voor de Belgische klanten. Alle andere voorwaarden, zelfs die hernomen op de bestelbon van de koper, zijn uitgesloten. Elke overeenkomst zal bijgevolg in de Nederlandse taal, opgesteld worden.

1.4. I-Fikske behoudt zich het recht voor haar algemene verkoopsvoorwaarden te wijzigen zonder er de klant persoonlijk van op de hoogte te brengen en zonder dat deze laatste aanspraak kan maken op enige schadevergoeding. Het is dus aan de klant om regelmatig te controleren of zich wijzigingen hebben voorgedaan. Op lopende contracten blijven echter steeds de voorwaarden gelden die van toepassing waren op het ogenblik van de totstandkoming van de verkoop.

1.5. Tenzij andersluidende vermelding in de productbeschrijving op de website of de winkel, zijn het aanbod en de prijslijsten geldig zolang ze vermeld staan in onze catalogus. I-Fikske behoudt zich het recht voor op elk ogenblik de eigenschappen van aanbiedingen en prijslijsten te wijzigen. I-Fikske houdt zich het recht voor om bestellingen te weigeren wanneer blijkt dat de prijsaanduiding en/of de specificaties van een product op de website of in de winkel ingevolge een technische of menselijke tekortkoming foutief zou zijn.

2. Betalingsvoorwaarden

De betaling van de online bestellingen en aankopen in de winkel kan gebeuren op verschillende manieren:

- 2.1. In winkels:
- Cash
 - Bankkaart
 - Kredietkaart
 - Cadeaubon
- 2.2. Online
- Bankkaart
 - Paypal
 - Kredietkaart
 - Overschrijving (Bestelling word pas aanvaard na ontvangst van te betalen bedrag op rekening van I-Fikske)
- 2.3. Bestellingen

Voor bestellingen word steeds een voorschot gevraagd van 25% tot 50%. I-Fikske is niet verantwoordelijk indien de vermelde levertijd van het bestelde artikel niet word behaald door de fabrikant omwille van welke reden dan ook.

3. Waarborg - Garantie (Nieuwe producten)

Alle producten, gekocht of geleverd en bestemd voor privaat gebruik, genieten van twee jaar waarborg. De garantie die I-Fikske biedt komt overeen met de wettelijke garantie en laat de wettelijke rechten van de koper gelden. Wij garanderen dat onze goederen conform zijn aan uw bestelling en voldoen aan de normale verwachtingen die u ervan mag hebben rekening houdende met de specificaties van het product. Wij garanderen u natuurlijk ook dat onze goederen voldoen aan alle op het ogenblik van je aankoop of bestelling bestaande wetten. Dit betekent dat bij gebreken of defecten aan het goed tot 2 jaar na de levering dit goed kosteloos wordt hersteld, dan wel vervangen. Voor zover dit mogelijk en redelijk is, hebt u de keuze tussen herstelling of vervanging. Enkel ingeval de herstelling of de vervanging buitensporig of onmogelijk is of niet binnen een redelijke termijn kan worden uitgevoerd, heeft u het recht om een prijsverlaging of de ontbinding van de verkoopovereenkomst te eisen. Indien het defect of gebrek zich manifesteert binnen de 6 maanden na de levering wordt dit geacht reeds te hebben bestaan voor de levering, tenzij wij het

tegendeel kunnen bewijzen. Na 6 maanden zal u zelf moeten bewijzen dat het gebrek reeds bij de levering aanwezig was. Voor producten die gebruikt worden voor niet-private doeleinden gelden de beperkende garantievoorwaarden van de fabrikant/ invoerder.

Defecten of schade als gevolg van foutief gebruik, water, oxidatie, val of schokken, nalatigheid, slecht onderhoud of gebruik in strijd met de voorschriften van de fabrikant, evenals slijtage worden niet door de garantie gedekt. Herstellingen uitgevoerd door een niet door het merk erkende techniek geven aanleiding tot het vervallen van de garantie indien deze herstelling betrekking heeft op het gebrek. Voor meer informatie hieromtrent, gelieve de handleiding te raadplegen die bij het product wordt geleverd. Het aankoopbewijs dat u bij het apparaat ontvangt, is uw garantiebewijs. Houdt deze dus zeker goed bij. Gelieve, om van uw garantie te kunnen genieten, u met het defecte apparaat aan te bieden in uw I-Fikske verkooppunt.

4. Waarborg - Garantie (Refurbished producten)

De Garantie voor refurbished producten is voor een duur van 6 maanden tenzij anders vermeld. De garantie geldt enkel bij normaal gebruik en defecten die aantoonbaar waren vanaf het moment van de aankoop. Defecten of schade als gevolg van foutief gebruik, water, oxidatie, val of schokken, nalatigheid, slecht onderhoud of gebruik in strijd met de voorschriften van de fabrikant evenals slijtage word niet door deze waarborg gedekt.

5. Waarborg - Garantie (Herstellingen)

De Garantie voor herstellingen is voor een duur van 6 maanden tenzij anders vermeld. De garantie geldt enkel bij normaal gebruik en defecten die aantoonbaar waren vanaf het moment van de afhaling van deze herstelling. De garantie geldt enkel op het vervangen onderdeel en in geen geval op andere delen van het toestel. Defecten of schade als gevolg van foutief gebruik, water, oxidatie, val of schokken, nalatigheid, slecht onderhoud of gebruik in strijd met de voorschriften van de fabrikant evenals slijtage word niet door deze waarborg gedekt.

6. Waarborg - Garantie (algemeen)

Uw waarborg is enkel geldig met uw aankoop of herstelbon.

7. Herstellingen

U kan uw toestellen steeds binnenbrengen voor herstelling in een van onze filialen. Hier zal onmiddellijk besproken worden welke de kostprijs gaat zijn en hoelang de herstelling duurt. Indien de onderdelen die nodig zijn voor de herstelling kunnen wij geen zekerheid bieden wanneer deze herstelling klaar zal zijn. Wij behouden ons het recht indien er complicaties aantreden uw toestel tot 6 maanden te kunnen bijhouden om deze herstelling alsnog uit te voeren en zo een gerepareerd werkend toestel af te leveren. Bij herstellingen gaat u akkoord dat de gegevens en data van uw toestel mogelijk niet behouden kunnen worden. Bij verlies of schade aan gegevens en data op het herstelde toestel kan I-Fikske in geen geval aansprakelijk gesteld worden. Indien er onderdelen besteld moeten worden voor de reparatie zal er een voorschot gevraagd worden van 25% tot 50% van de totale herstellkosten met een minimum van €20.

Indien het toestel klaar is voor afhaling zal u hier steeds van op de hoogte gebracht worden. Indien uw toestel na reparatie niet binnen de 90 dagen word opgehaald heeft I-Fikske het recht dit toestel op te eisen.

Bij schade of verlies van het toestel kan I-Fikske maximaal opgelegd worden een vergoeding te betalen van de reële waarde op het moment van afhaling. Indien uw toestel niet gerepareerd kan worden zal u een vaste vergoeding moeten betalen van €25.

8. Aansprakelijkheid

I-Fikske is niet aansprakelijk voor indirecte schade.

De contractuele en extra-contractuele aansprakelijkheid van I-Fikske is beperkt tot de waarde van de bestelde koopwaar of kosten van de herstelling en kan nooit overschreden worden.

9. Geldigheid, Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting

9.1. Voor klachten kan u ons steeds telefonisch contacteren of naar één van onze winkelpunten komen. Voor klachten proberen wij steeds binnen de 7 werkdagen een gepaste oplossing te geven.

9.2. De partijen aanvaarden, in het kader van hun betrekkingen, elektronische bewijsmiddelen (bijvoorbeeld : e-mail, gegevensback-ups,...).

9.3. Geschillen in verband met de geldigheid, interpretatie of uitvoering van onderhavige algemene verkoopsvoorwaarden voor verkoop vallen uitsluitend onder het Belgische recht en worden enkel voorgelegd aan de rechtbanken van uit het arrondissement van I-Fikske.